

## Klanttevredenheidsformulier

Het haarwerkbedrijf voert periodiek een klanttevredenheidsonderzoek uit en maakt jaarlijks een analyse van de bevindingen.

# Klantentevredenheidsformulier

In het belang van de te waarborgen kwaliteit en service vragen wij u onderstaande vragen te beantwoorden.

De ingevulde lijst kunt u in de bijgevoegde envelop retourneren. Alvast hartelijk dank voor uw medewerking!

Hoe beoordeelt u onze telefonische bereikbaarheid?	0 onvoldoende 0 voldoende 0 goed	Vindt u dat de haarwerker die u geholpen heeft, kennis van zaken heeft?	0 onvoldoende 0 voldoende 0 goed
Hoe beoordeelt u onze informatiemap haarwerken?	0 onvoldoende 0 voldoende 0 goed	Vindt u dat de haarwerker die u geholpen heeft een goed advies heeft gegeven?	0 onvoldoende 0 voldoende 0 goed
Hoe beoordeelt u de ontvangst in onze salon?	0 onvoldoende 0 voldoende 0 goed	Bent u van mening dat wij ons aan de gemaakte afspraken houden?	0 onvoldoende 0 voldoende 0 goed
Indien u 1 of meerdere vragen met onvoldoende heeft beantwoord, kunt u dan kort uw beoordeling toelichten? ..... ..... .....		Hoe beoordeelt u onze prijs-kwaliteit verhouding (in een cijfer van 1 – 10, waarbij 10 is uitmuntend)	-----
		Zou u onze salon aanbevelen bij uw familie/vrienden/kennissen?	0 nee 0 misschien 0 ja
Indien u voor ons een goed idee heeft: ..... .....		Hoe beoordeelt u onze service na levering van uw haarwerk?	0 onvoldoende 0 voldoende 0 goed 0 niet van toepassing